

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

珠海机场航站区及安检站 监控补盲采购项目

采购需求书

1. 项目概述

珠海机场作为旅客运输的交通枢纽，航空安全保障工作十分关键。视频监控系统作为机场安防体系的重要组成部分，在日常运行管理、安全监控、应急处置和服务保障等方面发挥着不可替代的作用。然而，随着航空业务量的持续增长和安防要求的不断提高，现有的视频监控系统逐渐暴露出覆盖盲区问题。

根据年度安保设施定期检测报告，监控系统存在多处不符合《民用运输机场安全保卫设施》（MB/T 70003-2017）和《民用航空运输机场安全保卫设施建设标准》的问题，急需整改。近年来，随着机场改扩建项目逐步完工并投入使用，其功能区域布局、旅客进出动线均发生变化，部分路段公共安全视频监控覆盖不足、存在盲区，现有监控系统已难以完全适应新变化和新需求，潜在较大风险隐患。目前存在的主要问题包括：一是航站楼部分区域（如扶梯下方、东指廊贵宾休息室旁纵深通道、高架桥内外车道驶入及驶离方向等）存在监控盲区。为应对日益严峻的民航安全态势，满足民航局对机场安防系统的升级要求，并根据上级反恐部门部署要求，为进一步完善机场重点部位视频监控建设，急需通过实施监控补盲项目来消除监控盲区，全面提升机场的安全运行水平，使其符合《民用运输机场安全保卫设施》（MHT 7003-2017）。

2. 建设目标

本项目实施范围涵盖机场所有存在监控盲区的关键区域，特别是年度安保设施定期检测及机场公安分局发现的需整改区域，主要包括但不限于以下区域：

- 航站楼内部公共区域：包括值机大厅、候机区、登机口等；
- 航站楼外围区域：包括贵宾副楼出入口、高架桥服务车道、医疗室至 GTC 通道等；
- 其他重点区域：包括维保单位功能用房、电动车停放区、垃圾转运处等；
- 年度安保检测发现的需整改区域：根据检测报告指出的具体问题点位，进行针对性改造。

本项目将解决年度安保设施定期检测和机场公安分局发现的问题，全面提升机场视频监控系统的技术水平和管理效能，为机场安全运行提供更加可靠的技术保障，同时也为未来智慧机场建设打下坚实基础。

3. 需求清单

序号	设备名称	主要参数或性能	数量	单位	品牌型号
1	400万智能枪机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 传感器类型：1/1.8英寸CMOS； 2. 像素：400万；最大分辨率：2688×1520； 3. 最低照度：0.001lux（彩色模式）；0.0001lux（黑白模式）；0lux（补光灯开启）； 4. 最大补光距离：60m（红外）；40m（暖光）；6m（人脸检测距离）； 5. 补光灯：4颗（多晶（红外+暖光）灯）； 6. 补光灯表面为微四边形阵列，采用多层透镜结构；补光灯开启后，无明显波纹状、圆环状、麻点状、条纹状及不规则亮斑；（中选供应商需在中选后提供公安部有效检测报告复印件，加盖原厂公章） 7. 镜头类型：电动变焦；镜头焦距：2.7mm~12mm； 8. 镜头前盖玻璃呈倾斜状，与镜头平面呈8°夹角，可改变沿镜头光轴方向入射光束的反射光方向，降低鬼影对视频画面的影响；（中选供应商需在中选后提供公安部有效检测报告复印件，加盖原厂公章） 9. 热度图：支持； 10. 周界防范：绊线入侵；区域入侵；快速移动（三项均支持人车分类及精准检测）；徘徊检测；人员聚集；停车检测；物品遗留；物品搬移。支持周界大模型模式，提升目标检测距离，降低目标误报率。支持自学习，通过自学习过滤误报； 11. 人脸检测：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓拍图；支持人脸抓拍图增强，支持人脸曝光；支持人脸属性提取，支持6种属性8种表情：性别，年龄，眼镜，表情（愤怒，平静，高兴，悲伤，厌恶，惊讶，困惑，害怕），口罩，胡子；支持人脸抠图区域可设：人脸，单寸照，自定义；支持实时抓拍、优选抓拍、质量优先三种抓拍策略；支持人脸角度过滤功能；支持优选时长可设； 12. 道路监控：支持卡口，支持上传机动车全景图、车身图、车牌，支持上传非机动车全景图、车身图，支持绘制车道，车道方向可设，最大可绘制4个车道； 13. 具有周界大模型算法目标检测功能，可对距离样机160m处不小于20×20像素的目标（人员、机动车、非机动车）触发的绊线入侵事件进行检测；支持自学习功能，可通过样机本地SD卡将录像导入负样本经验库，可有效过滤经验库中的误报事件；最大支持关联5个经验库；（中选供应商需在中选后提供公安部有效检测报告复印件，加盖原厂公章） 14. 宽动态：120dB； 	8	台	大华 DH-IPC-HFW5449K 系列

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

		<ol style="list-style-type: none"> 15. 走廊模式:90° /270° (在 2688×1520 分辨率及以下支持); 16. 自适应镜头校正 (图像矫正): 支持; 17. 内置麦克风: 支持, 内置双麦克风; 内置扬声器: 支持, 内置 1 个扬声器; 18. 接入标准: ONVIF (Profile S & Profile G & Profile T & Profile M); CGI; GB/T28181-2022 (双国标); GA/T1400; GB/35114A; 19. 内置安全芯片, 设备安全能力等级达到 A 级; (中选供应商需在中选后提供公安部有效检测报告复印件, 加盖原厂公章; 报告需体现设备安全能力等级达到 A 级) 20. 最大 Micro SD 卡: 1TB; 21. 其他功能: 支持定时语音播报功能, 最大可支持添加 10 个不同语音文件, 可设置时间优先、次数优先, 播放间隔可设置并单独配置播放时间计划; 22. RS-485 接口: 1 个; 支持通过 RS485 接入温湿度传感器和电量传感器的超限报警功能; 23. 音频输入: 1 路 (RCA 头); 音频输出: 1 路 (RCA 头); 报警输入: 2 路; 报警输出: 2 路; 24. 红蓝灯状态指示功能: 可通过指示灯显示工作状态; 上电后, 红灯绿灯交替闪烁 2s 后, 红灯常亮, 样机正常启动, 网络已连接, 绿灯常亮 60s, 然后绿灯熄灭; 样机正常启动, 但网络未连接, 红灯常亮, 连接上网络后, 切换为绿灯常亮 60s, 然后绿灯熄灭; 样机正常运行中, 断网或网络异常, 红灯常亮至网络连接或时间超过 60s; (中选供应商需在中选后提供公安部有效检测报告复印件, 加盖原厂公章) 25. 电源返送: 支持 DC12V 电源返送, 最大电流 165mA, 峰值电流 700mA; 26. 供电方式: DC12V (±30%); PoE+ (802.3at); 支持电源热备份功能, 当设备电源适配器和 POE 同时供电时, 断开任何一路供电, 设备均可连续工作, 不会断电重启; 27. 防护等级: IP67; 外壳材料: 金属; 28. 不接受行业定制型产品。 			
2	900 万卡 口相机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 无光污染: 采用先进的图像融合技术, 夜间无需使用白光爆闪灯或无需外加频闪灯即可输出高质量全彩图像, 有效解决夜间光污染、避免“麻雀杆”现象 2. 超高帧率: 采用交通专用高性能 GS-CMOS 图像传感器, 50fps 高帧率、高信噪比、高宽动态, 全天候呈现逼真场景图像 3. 全结构化: 采用高性能 AI 处理器, 加载深度学习算法, 支持多目标混合场景应用, 实时提取机动车、非机动车、人体、人脸数十种全结构化信息, 为业务快速决策提供全方位的特征数据 4. 一机并用: 支持一机并用, 集卡口电警数十种违法抓拍业务、交通信息采集、事件检测于一体, 适用于多种道路场景 5. 多维感知: 支持北斗/GPS 定位校时 (天线需单独下单), 感 	4	台	大华 DH-CP902-YGSL

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

		<p>知多维度数据</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 安全稳定：满足 GB 35114-A 级加密标准，更加安全 7. 采用星光级 1.1 英寸 GS-CMOS 图像传感器，最大输出 4096 × 2336@50fps 高清图像 8. 支持双码流，且满足 H. 265/H. 264 编码，超低延时，超低码率，压缩比高，处理灵活 9. 支持自动白平衡、自动电子快门、自动光圈，适应多种监控环境 10. 支持 1~4 车道车辆抓拍、车牌识别和车辆结构化信息提取 11. 支持单快门、双快门、三快门 12. 支持机动车过车记录、违法抓拍、车牌识别、车辆类型识别、车内人脸抠图、车身颜色识别、图片合成、OSD 信息叠加 13. 支持非机动车过车记录、违法抓拍、车辆类型识别、人脸抠图、图片合成、OSD 信息叠加 14. 支持车辆逆行、拥堵、停车、行人等交通事件的检测 15. 支持车辆流量、平均速度、占有率、平均车头时距、平均排队长度、道路状态等流量信息采集 16. 支持视频检测、雷达、线圈三种触发方式 17. 支持最大 256GB TF 卡本地存储，抓拍图片可断网续传 18. 支持网络接口、USB 接口、RS-485 接口、RS-232 接口、I/O 接口、报警输入输出、音频输入输出、外置灯接口、支持电源返送 19. 支持动画线功能，可自动识别并画出车道线、抓拍检测线，大幅提高施工调试效率 20. 具有网络防雷和防浪涌功能 21. 透雾模式功能检查：支持透雾模式的开启和关闭，可分别设置早晨/傍晚/白天/夜晚等不同场景下的透雾模式状态。 (中选供应商需在中选后提供国家认可的第三方权威检测机构出具的检测报告复印件，加盖厂家公章；报告封面需具有 CMA、CNAS 标志) 22. 抓图特写区域范围设置功能检查：支持对抓图特写区域的范围进行设置。(中选供应商需在中选后提供国家认可的第三方权威检测机构出具的检测报告复印件，加盖厂家公章；报告封面需具有 CMA、CNAS 标志) 23. 含卡口高清镜头 OPT-110C35M; 			
3	400 万智能半球	<ol style="list-style-type: none"> 1. 传感器类型：1/1.8 英寸 CMOS; 2. 像素：400 万；最大分辨率：2688 × 1520; 3. 最低照度：0.001lux (彩色模式)；0.0001lux (黑白模式)；0lux (补光灯开启)； 4. 最大补光距离：60m (红外)； 5. 补光灯：2 颗 (红外灯)；1 颗 (警戒灯)； 6. 镜头类型：电动变焦；镜头焦距：2.7mm~12mm; 7. 热度图：支持； 8. 周界防范：绊线入侵；区域入侵；快速移动 (三项均支持人 	19	台	大华 DH-IPC-HDBW5459E 系列

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

- 车分类及精准检测)；徘徊检测；人员聚集；停车检测；物品遗留；物品搬移。支持周界大模型模式，提升目标检测距离，降低目标误报率。支持自学习，通过自学习过滤误报；
9. 具有周界大模型算法目标检测功能，可对距离样机 160m 处不小于 20×20 像素的目标（人员、机动车、非机动车）触发的绊线入侵事件进行检测；支持自学习功能，可通过样机本地 SD 卡将录像导入负样本经验库，可有效过滤经验库中的误报事件；最大支持关联 5 个经验库；（中选供应商需在中选后提供公安部有效检测报告复印件，加盖原厂公章）
 10. 人脸检测：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸抓图增强，支持人脸曝光；支持人脸属性提取，支持 6 种属性 8 种表情：性别，年龄，眼镜，表情（愤怒，平静，高兴，悲伤，厌恶，惊讶，困惑，害怕），口罩，胡子；支持人脸抠图区域可设：人脸，单寸照，自定义；支持实时抓拍、优选抓拍、质量优先三种抓拍策略；支持人脸角度过滤功能；支持优选时长可设；
 11. 道路监控：支持卡口，支持上传机动车全景图、车身图、车牌，支持上传非机动车全景图、车身图，支持绘制车道，车道方向可设，最大可绘制 4 个车道；
 12. 支持针对人、机动车、动物 3 类有效目标进行检测，并触发报警和设置事件联动；环境照度不高于 0.5lx，开启超感光功能后，可自动调节画面中人脸、人体目标以及环境景物的亮度、色彩饱和度、对比度、锐度；（中选供应商需在中选后提供公安部有效检测报告复印件，加盖原厂公章）
 13. 宽动态：120dB；
 14. 走廊模式：90° /270°（在 2688×1520 分辨率及以下支持）；
 15. 自适应镜头校正（图像矫正）：支持；
 16. 内置麦克风：支持，内置双麦克风；内置扬声器：支持，内置 1 个扬声器；
 17. 接入标准：ONVIF（Profile S & Profile G & Profile T & Profile M）；CGI；GB/T28181-2022（双国标）；GA/T1400；GB/35114A；
 18. 内置安全芯片，设备安全能力等级达到 A 级；（中选供应商需在中选后提供公安部有效检测报告复印件，加盖原厂公章；报告需体现设备安全能力等级达到 A 级）
 19. 预览最大用户数：20 个（总带宽：80M）；
 20. 最大 Micro SD 卡：1TB；
 21. 其他功能：支持定时语音播报功能，最大可支持添加 10 个不同语音文件，可设置时间优先、次数优先，播放间隔可设置并单独配置播放时间计划；
 22. RS-485 接口：1 个；支持通过 RS485 接入温湿度传感器和电量传感器的超限报警功能；
 23. 音频输入：1 路（RCA 头）；音频输出：1 路（RCA 头）；
 24. 报警输入：3 路；报警输出：2 路；

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

		<p>25. 电源返送：支持 DC12V 电源返送，最大电流 165mA，峰值电流 700mA；</p> <p>26. 供电方式：DC12V（±30%）；PoE+（802.3at）；支持电源热备份功能，当设备电源适配器和 POE 同时供电时，断开任何一路供电，设备均可连续工作，不会断电重启；</p> <p>27. 防护等级：IP67；IK10；外壳材料：金属；</p> <p>28. 不接受行业定制型产品。</p>			
4	1200 万鱼眼智能半球摄像机	<p>1. 内置 GPU 芯片，支持深度学习算法，有效提升检测准确率；</p> <p>2. 支持智能资源切换：通用行为分析、人数统计；</p> <p>3. 支持人数统计：支持排队管理；支持区域内人数统计，进入/离开人数统计，并可生成人数统计日/月/年报表，导出使用；</p> <p>4. 支持绊线入侵，区域入侵；支持前矫正；</p> <p>5. 采用高性能 1200 万像素 1/1.7 英寸 CMOS 图像传感器，低照度效果好，图像清晰度高；</p> <p>6. 最大可输出 1200 万 (4000×3000)@25fps；</p> <p>7. 内置高效红外补光灯，最大红外监控距离 10 米；</p> <p>8. 支持 3D 降噪，强光抑制，背光补偿，数字水印，适用不同监控环境；</p> <p>9. 支持报警 2 进 2 出，音频 1 进 1 出，最大支持 256G Micro SD 卡，内置双阵列麦克风，内置 Speaker；</p> <p>10. 支持 DC12V/PoE 供电方式；支持 IP67，IK10 防护等级；</p>	1	台	大华 DH-IPC-EBW81240-AS-S2
5	人脸识别枪机	<p>1. 传感器类型：1/1.8 英寸 CMOS；像素：400 万；最大分辨率：2688×1520；</p> <p>2. 最低照度：0.001lux（彩色模式）；0.0001lux（黑白模式）；0lux（补光灯开启）；</p> <p>3. 补光灯表面为微四边形阵列，采用多层透镜结构；补光灯开启后，无明显波纹状、圆环状、麻点状、条纹状及不规则亮斑；（中选供应商需在中选后提供国家认可的第三方权威检测机构出具的检测报告复印件，加盖厂家公章；报告封面需具有 CMA、CNAS 标志）</p> <p>4. 镜头类型：电动变焦；镜头焦距：8mm~56mm；</p> <p>5. 设备镜头前盖玻璃呈倾斜状，与镜头平面呈 8° 夹角，可改变沿镜头光轴方向入射光束的反射光方向，降低鬼影对视频画面的影响；（中选供应商需在中选后提供国家认可的第三方权威检测机构出具的检测报告复印件，加盖厂家公章；报告封面需具有 CMA、CNAS 标志）</p> <p>6. 周界防范：绊线入侵；区域入侵；快速移动（三项均支持人车分类及精准检测）；徘徊检测；人员聚集；停车检测；</p> <p>7. 人脸检测：支持人脸检测；支持人脸去重；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸增强，支持人脸曝光；支持人脸属性提取，支持 6 种属性 8 种表情：性别，年龄，眼镜，表情（愤怒，平静，高兴，悲伤，厌恶，惊讶，困惑，害怕），口罩，胡子；支持人脸抠图区</p>	10	台	大华 DH-IPC-HFW8449K2-ZRL-BD-IL4

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

		<p>域可设：人脸，单寸照，自定义；支持实时抓拍、优选抓拍、质量优先三种抓拍策略；支持人脸角度过滤功能；支持优选时长可设；</p> <p>8. 人脸识别：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸抓图增强，人脸曝光；支持人脸属性提取，支持 6 种属性 8 种表情：性别，年龄，眼镜，表情（愤怒，平静，高兴，悲伤，厌恶，惊讶，困惑，害怕），口罩，胡子；支持人脸抠图区域可设：人脸，单寸照，自定义；支持优选抓拍、识别优先 2 种抓拍策略；支持人脸角度过滤功能；支持优选时长可设；支持添加 10 个人脸库；支持单个以及批量人员注册；支持人脸识别相似度设置；支持 1 万人脸底库的人脸比对；</p> <p>9. 人数统计：支持绊线人数统计，支持区域内人数统计，并可显示及输出日、月、年统计报表；支持排队管理功能，并可显示及输出日、月统计报表；支持 4 个绊线人数统计，4 个区域内人数统计，4 个排队管理功能；</p> <p>10. 道路监控：支持非机动车逆行检测，支持上传非机动车全景图、车身图、车牌；支持机动车占非机动车道检测，支持上传机动车全景图、车身图、车牌；支持卡口，支持上传机动车全景图、车身图、车牌，支持上传非机动车全景图、车身图、车牌；支持交通拥堵，支持车辆拥堵阈值可设，支持拥堵时间可设；支持绘制车道，支持车道方向可设；支持绘制 4 个车道；支持非机动车车牌识别；</p> <p>11. 视频结构化：支持机动车、非机动车、人脸、人体检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓图 支持机动车和非机动车属性提取，机动车支持 7 属性，非机动车支持 6 种属性；支持人脸和人体属性提取，人脸支持 6 种属性，人体支持 8 种属性 机动车属性（车牌，车辆类型，车身颜色，车标，安全带，抽烟，打电话） 非机动车属性（类型，车身颜色，骑车人数，上衣类型，上衣颜色，帽子） 人体属性（上衣类型，下衣类型，上衣颜色，下衣颜色，背包，帽子，性别，雨伞） 人脸属性（性别，年龄，表情，戴眼镜，戴口罩，胡子）；</p> <p>12. 内置麦克风：支持，内置双麦克风；内置扬声器：支持，内置 1 个扬声器；RS-485 接口：1 个；音频输入：2 路；音频输出：1 路；报警输入：3 路；报警输出：2 路；</p> <p>13. 可通过指示灯显示工作状态；上电后，红灯绿灯交替闪烁 2s 后，红灯常亮，设备正常启动，网络已连接，绿灯常亮 60s，然后绿灯熄灭；设备正常启动，但网络未连接，红灯常亮，连接上网络后，切换为绿灯常亮 60s，然后绿灯熄灭；设备正常运行中，断网或网络异常，红灯常亮至网络连接或时间超过 60s；（中选供应商需在中选后提供国家认可的第三方权威检测机构出具的检测报告复印件，加盖厂家公章；报告封面需具有 CMA、CNAS 标志）</p>			
--	--	--	--	--	--

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

		<p>14. 当人脸、人体、车身、车牌目标在画面中横向运动时，因速度过快或环境亮度动态范围过大，导致画面出现拖影与重影现象时，开启功能，可消除人脸、人体、车身、车牌目标横向拖影与重影现象，并自动调节画面亮度、锐度；（中选供应商需在中选后提供国家认可的第三方权威检测机构出具的检测报告复印件，加盖厂家公章；报告封面需具有 CMA、CNAS 标志）</p> <p>15. 具有北斗定位设置选项，并能够在监控画面叠加设备所在位置的经纬度信息；（中选供应商需在中选后提供国家认可的第三方权威检测机构出具的检测报告复印件，加盖厂家公章；报告封面需具有 CMA、CNAS 标志）</p> <p>16. 支持 DC12V/AC24V/POE 三合一供电方式，支持 12V 电源返送；</p> <p>17. 支持 IP67 防护等级；</p> <p>18. 支持 GB/35114A；</p> <p>19. 包含 3 年质保；</p>			
6	网络录像机	<p>1. 支持最大 128 路网络视频接入，网络性能 1600Mbps 接入、1600Mbps 储存、1280Mbps 转发；</p> <p>2. 支持 20 个内置 SATA 接口，单盘最大容量支持 20T，可配置成单盘，支持 Raid0、Raid1、Raid5、Raid6、Raid10、JBOD 等各种数据保护模式；内置 5 块希捷 ST20000NM007D 企业级硬盘</p> <p>3. 支持前智能：人脸检测比对、视频结构化、周界防范、智能动检、立体行为分析、工装检测、人群分布、人数统计、热度图、车牌识别、声音检测、车辆密度、物品监控；</p> <p>4. 支持 16 路报警输入、9 路报警输出；支持 6 个 USB 接口；支持 4 个 2500Mbps 以太网口；支持 2 路 VGA 输出，2 路 HDMI 输出，2 路 DP 输出，2 路 V-DP 输出；</p> <p>5. 支持切片回放功能，将录像切片等分成若干段视频进行多路同时回放；</p> <p>6. 支持即时回放功能，在预览画面下回放指定通道的录像；</p> <p>7. 支持盘组管理功能，实现视频录像的定向存储；支持配额管理功能，实现按通道分配不同的录像天数进行存储；</p> <p>8. 支持远程管理 IPC 功能，支持对前端 IPC 远程升级，支持远程对 IPC 的编码配置修改等操作；</p> <p>9. 支持远程零通道预览功能，可将接入的多路视频图像多画面显示在一路视频图像上；</p> <p>10. 包含 3 年质保；</p>	1	台	/
7	云存储	<p>1. 提供云存储数据存储和 PaaS 子服务管理功能；</p> <p>2. 采用 Erasure Code 冗余技术，数据分片后存储至多台节点中，支持设备级、硬盘级容错；</p> <p>3. 支持存储节点间基于性能和容量的负载均衡，节点内部基于硬盘性能和容量的负载均衡；</p> <p>4. 支持录像业务级别按空间、时间的循环覆盖；</p>	1	台	大华 DH-CSS7348S-VR

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

		<ol style="list-style-type: none"> 云存储系统支持全自动数据校验和数据恢复功能，支持包括快速校验、深度校验等 20 种数据自动校验策略和 10 种自动修复策略。支持将数据校验和元数据校验分开配置，支持指定数据校验和恢复的时间窗口，支持指定数据校验优先级和校验速率。支持数据检出不一致后自动触发数据恢复功能，自动选择数据副本进行恢复。支持全自动数据校验和恢复全程，无需人为干预，提升数据存储可靠性；（中选供应商需在中选后提供公安部有效检测报告复印件，加盖原厂公章） 外形规格：6U 机架； 主处理器：高性能六核处理器； 高速缓存：16GB DDR4 主频 2666MHz； 电源冗余：1+1 冗余电源； 网络接口：8 个千兆数据电口；eSATA 接口：1 个；RS-232 接口：1 个；USB 接口：2 个 USB 3.0 接口，2 个 USB 2.0 接口； 硬盘个数：标配内置 1 块 2.5 英寸 SATA 240G 企业级固态硬盘，标配 48 块 ST8000NM017B 型号企业级硬盘； 设备需要无缝接入现有云存储系统进行无缝扩容（中选供应商需在中选后提供厂家出具的无缝接入说明函，加盖原厂公章） 			
8	POE 防雷器	<ol style="list-style-type: none"> 主要功能 网络、电源二合一防雷保护 雷击保护 10KA (8/20 μ s) 雷击浪涌保护 网络接口 RJ45 端口 网络速率 支持千兆传输，并向下兼容百兆网络 电源接口 国标组合插孔（最多容纳一个超大插头） 防护组件 内置 4 个防雷管 防护机制 各模块（网络和电源）单独起保护作用，具备 6 重智能防护功能 响应速度 纳秒级响应速度 	18	台	/
9	视频接入授权	<ol style="list-style-type: none"> 平台接入要求：设备应能顺利接入现有大华视频监控平台，或支持通过标准/私有协议进行对接； 中选供应商需在中选后提供售后服务承诺函； 	42	路	大华
10	监控移位补盲	<ol style="list-style-type: none"> 调整 6 个摄像头的监控角度及位置，并与新增的摄像头进行补盲 	6	个	/
11	交换机	<ol style="list-style-type: none"> 具备 8 个 10/100M RJ45 端口+2 个 100/1000Base-X 上联光口插，1-8 口支持 IEEE 802.3af/at 标准 PoE 供电； 2 组 V+，V- 冗余 DC 电源接口（凤凰端子）； 端口防雷：6KV 8/20us； 防护等级：IP40 ， 待机功耗： <8W； 满载功耗： <120W 含交换机电源 	4	个	/

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

12	网线	<ol style="list-style-type: none"> CAT6 千兆无氧铜线芯 AWG23 线规, 线径$\geq 0.57 \pm 0.01\text{mm}$ 线缆阻抗: $100 \pm 15 \Omega$; 	3400	米	/
13	光纤	<ol style="list-style-type: none"> 光纤类型: 单模光纤 纤芯数量: 12 芯 光纤标准: B1.3 中心加强件: 钢丝 铠装层: 双面皱纹钢带 护套: 聚乙烯 (PE) 外护套 	1000	米	/
14	线管	<ol style="list-style-type: none"> 外径与厚度: 标准外径为 25mm, 壁厚常见 1.2mm 阻燃性: 符合垂直燃烧 V-0 级标准, 30 秒内自熄且无滴落物 耐寒性: 可耐受-15°C低温, 弯曲时无裂纹 绝缘性: 耐压 2000V/50Hz, 防触电 	3400	米	/
15	监控支架	<ol style="list-style-type: none"> 材质 铝合金 尺寸 约 $188.7\text{mm} \times 58\text{mm} \times 80\text{mm}$ 重量 约 0.38kg 承重能力 1KG 旋转角度 水平: $0^{\circ} \sim 360^{\circ}$, 垂直: $-60^{\circ} \sim 0^{\circ}$ 安装方式 壁装 适用相机 适用于 M 型、K 型、B 型、D 型、F 型枪型相机 工作环境 工作温度: $-40^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$; 湿度$<90\%$ 	22	个	/
16	半球摄像机	<ol style="list-style-type: none"> 传感器类型: 1/1.8 英寸 CMOS; 像素: 400 万; 最大分辨率: 2688×1520; 最低照度: 0.001lux (彩色模式); 0.0001lux (黑白模式); 0lux (补光灯开启); 最大补光距离: 60m (红外视频监控距离) 6m (人脸检测距离); 补光灯: 2 颗 (红外灯); 1 颗 (警戒灯); 镜头类型: 电动变焦; 镜头焦距: 2.7mm~12mm; 视场角: 水平: $115^{\circ} \sim 47^{\circ}$; 垂直: $62^{\circ} \sim 27^{\circ}$; 对角: $137^{\circ} \sim 54^{\circ}$; 供电方式: DC12V/PoE; 防护等级: 防护等级: IP67、IK10; 内置 MIC, 内置扬声器, 自带音频接口, 支持报警接口; 支持通用行为分析: 物品遗留; 物品搬移; 支持周界防范、人脸识别、道路监控、热度图; 	5	台	大华 DH-IPC-HDBW5449E1-ZYH-PV
17	枪型摄像机	<ol style="list-style-type: none"> 传感器类型: 1/1.8 英寸 CMOS; 像素: 400 万; 最大分辨率: 2688×1520; 最低照度: 0.001lux (彩色模式); 0.0001lux (黑白模式); 0lux (补光灯开启); 最大补光距离: 80m (红外); 60m (暖光); 16m (人脸检测距离); 补光灯: 4 颗 (混光 (红外+白光) 灯); 	3	台	大华 DH-IPC-HFW5449K1-ZYH-PV

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

		<ol style="list-style-type: none"> 6. 镜头类型：电动变焦；镜头焦距：2.7mm~12mm； 7. 视场角：水平：42° ~16.4° ；垂直：23° ~9° ；对角：47° ~17° ； 8. 供电方式：DC12V/PoE；防护等级：IP67； 9. 内置MIC，内置扬声器，自带音频接口，支持报警接口； 10. 支持通用行为分析：物品遗留；物品搬移； 11. 支持周界防范、人脸识别、道路监控、热度图； 			
18	室内机架式 48 口 POE 交换机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交换容量：≥688Gbps；转发性能：≥174Mpps； 2. 性能指标：MAC 地址表≥32K，IPv4 路由表容量≥12K，ARP≥8K； 3. 接口类型：提供 48 个 GE 端口，支持 POE+ (802.3at) 供电标准，6 个万兆 SFP+口； 4. 电源模块：配置 600W/56V PoE 模块化双电源，单电源功率≥600W； 5. ERPS：实现 ERPS 功能，能够快速阻断环路，链路收敛时间≤50ms； 6. CPU 防护：实现 CPU 保护功能，能限制非法报文对 CPU 的攻击，保护交换机在各种环境下稳定工作； 7. 堆叠：最大堆叠台数≥9 台 ；支持通过标准以太端口进行堆叠（万兆或千兆均支持）； 8. 支持单点管理功能，可以通过任意一台设备的 Console 口对整个堆叠进行管理 ； 9. 支持完善的堆叠分裂检测机制，堆叠分裂后能自动完成 MAC 和 IP 地址的重配置，无需手动干预 ； 10. VLAN 特性：支持基于端口的 VLAN，支持基于协议的 VLAN；支持基于 MAC 的 VLAN；；最大 VLAN 数(不是 VLAN ID)≥4094 ； 11. 链路聚合：支持链路聚合基本功能及聚合零丢包 ；镜像功能：支持远程镜、支持流镜像、支持端口镜像 ； 12. 组播协议：支持 IGMP v1/v2/v3，MLD v1/v2 ；支持 IGMP Snooping v1/v2/v3，MLD Snooping v1/v2 ； 13. 支持 PIM Snooping ；支持组播 VLAN ；支持 MSDP ；支持 MBGP，MBGP for Ipv6； 14. 路由协议：支持 IPv4 静态路由、RIP V1/V2、OSPF、IS-IS、BGP4 ；支持 IPv6 静态路由、RIPng、OSPF v3、IS-IS v6、BGP4+ ； 15. 可靠性：支持 RRPP（快速环网保护协议），环网故障恢复时间不超过 50ms；支持 Smartlink，收敛时间≤50ms ；支持 RSTP 功能：收敛时间≤50ms ；支持 MSTP 功能：收敛时间≤50ms ；支持 PVST 功能：收敛时间≤50ms ； 16. 访问控制策略：支持基于第二层、第三层和第四层的 ACL；整机提供 AC1 条目数不小于 1K 条；支持基于端口和 VLAN 的 ACL；支持 IPv6 ACL；支持出方向 ACL，以便于灵活实现数据包过滤； 	1	台	H3C S5570S-54S-PWR-EI

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

		<p>17. 支持 802.1x 认证，支持集中式 MAC 地址认证；</p> <p>18. 管理和维护：支持 SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHV2；支持 OAM(802.1AG, 802.3AH) 以太网运行、维护和管理标准；</p> <p>19. 绿色节能：符合 IEEE 802.3az (EEE) 节能标准；端口定时 down 功能 (Schedule job)；支持端口休眠，关闭没有应用的端口，节省能源；提供 ROHS 节能认证；</p> <p>20. 资质认证：要求提供工信部进网证；要求能够无缝兼容现有网管平台；</p>			
19	企业级硬盘	<p>1. 专为安防存储定制的配套 IoT 硬盘；</p> <p>2. 单硬盘容量：8TB；</p> <p>3. 硬盘转速：7200RPM；</p> <p>4. 硬盘缓存：256MB；</p> <p>5. 硬盘接口：SATA；</p> <p>6. 硬盘级别：企业级；</p> <p>7. 硬盘磁记录：CMR；</p>	8	块	希捷 ST8000NM017B
16	安装调试	<p>1. 安装施工 规范安装：按确认点位安装，确保支架稳固，覆盖范围无死角。 规范布线：所有线缆须穿管 (PVC 或金属管)，布线整齐，做好防水与绝缘；新增光纤需进行专业熔接，熔接损耗 ≤ 0.02dB，并做好熔接点保护。 安全取电：从指定电源点取电，并配备独立空开与漏电保护。</p> <p>2. 系统调试 单点调试：为摄像机分配固定 IP，调试焦距与角度，确保画面清晰、覆盖目标区域。 平台接入：将所有设备无缝接入现有监控平台，实现实时预览、录像、回放及报警功能。 功能配置：在平台中完成设备命名、分组、设定录像计划与存储策略。</p> <p>3. 文档交付：需提供竣工图 (点位图、布线图)、IP 地址清单、简易操作手册。</p> <p>4. 项目报价应包含项目建设所需的项目实施过程中需求调研、安装调试实施、综合布线及与甲方现有系统集成等全部一切费用。</p>	1	项	/

4. 采购方式

本项目采用公开询价方式。

5. 供应商资质要求

供应商承诺此项目必须满足在兼容采购方现有视频监控平台的基础上进行扩容，及结合珠海机场视频监控系统的在用数据基础上进行对接与联调，必须满足兼容甲方现有视频监控平台和网络的接入和管理。如供应商不提供承诺函并加盖公章而直接报价者，将视为无效报价。

6. 安全管理要求

为保证运维服务的安全稳定运行，在运维服务的过程需要充分考虑安全防护措施，需覆盖技术、流程、人员等多维度。本次安全管理要求将从以下几个方面考虑：

6.1 施工安全管理要求

1) 运维人员或车辆如须进入机场隔离区、飞行区提供服务的，应及时按照有关规定办理控制区通行证，并在证件批准的范围内施工，任何人不得擅自进入证件规定以外的区域，佩戴控制区临时通行证人员必须由有引领资格的监管人员引领。

运维人员必须统一穿着印有本单位名称的工装，禁止在候机楼内公共场所休息，车辆禁止停放在二楼贵宾室停车场，装卸货物必须利用卸货通道进行；

2) 乙方开工前向甲方递交工作计划表，同意后方可开工，如工作计划有变化需及时申请变更；材料进场前提交申请报告，由甲方指定进场路线及进场时间；进场施工路线；进场时间；

3) 乙方开工前向甲方递交施工中应急处理措施及方案；

4) 乙方应在工程项目管理部门批准的区域施工，如更改地点或超出批准施工范围需向相关管理部门重新申请；

5) 乙方应建立健全安全防护和文明施工制度，完善安全防护和文明施工条件，采取必要的安全防护措施，消除事故隐患，自觉接受和配合甲方实施的监督检查；

6) 乙方维保时有责任和义务保护好公用和市政设备设施，以及机场建筑物结构和相应管线、设备，如造成损失，应承担赔偿责任；

7) 乙方应制定机场控制区（跑道、停机坪、航站楼隔离区）施工管理规定，维保场地清洁及 F00 防范管理规定，高空作业管理规定，确保机场控制区内工作安全；

8) 乙方工作人员及车辆进入珠海机场控制区，必须持有珠海机场公安分局核发的有效通行证件，并严格遵守《珠海机场控制区通行证使用管理规定》。管理公司协助乙方办理进入机场控制区通行证件，费用由乙方承担；

9) 乙方应建立消防安全责任制度。工作现场应设置消防通道、消防水源、配置消防设施和灭火器器材，合理布置安全通道和安全设施，保证现场安全；

10) 未经珠海机场消防管理部门批准，不得使用明火，不得使用电、气进行焊接割作业；

11) 甲方发现乙方未遵守安全生产及文明施工规定，或施工现场存在安全事故隐患的，将立即通知乙方整改，情况严重的，会以书面形式通知乙方暂停施工。乙方在收到甲方发出书面通知后的 24 小时内仍未整改的，甲方可指派第三方采取措施，整改费用由甲方从乙方的合同款项中扣除；

12) 乙方应按《珠海机场施工安全管理规定》在工作场地设置明显标志，夜间工作时应悬挂警示灯，维保人员必须配备个人安全保护装置（如反光衣、工作鞋、安全帽等）；

13) 乙方应对维保工作过程中的安全负责，发现安全隐患后应及时完善后续处理措施，避免危险进一步扩大。由于乙方的原因造成的安全事故，由乙方承担相应责任和费用；

14) 乙方必须配备维保工作警示牌，包含标示牌、反光锥等，用于工作现场提示；

15) 乙方应按照行业标准及机场管理规定，制定安全管理制度；

16) 如乙方违反上述规定，甲方有权对其违规行为按《珠海机场施工安全管理规定》执行；

17) 由于乙方违反上述规定造成的甲方或他人的损失，由乙方承担全部责任；

18) 乙方应保证维保场地的清洁达到卫生监管部门的管理要求, 包括但不限于:

- 维保现场必需有专人负责每日垃圾清理及现场环境卫生清洁, 垃圾不能堆放在工作现场, 日产日清;

为现场人员提供有效和清洁的生活设施;

维保工作完成后现场必须清洁至管理公司要求的标准, 即开工前状况;

如乙方不能满足以上要求, 甲方可自行或指派第三方清理维保工作现场, 产生费用由乙方承担, 甲方将从应付给乙方的款项中扣除;

19) 由于乙方违反上述规定造成甲方或第三方的损失, 责任全部由乙方承担, 并赔偿由此给甲方或第三方造成的损失, 包括赔偿行业管理部门因此而对甲方进行的处罚。

6.2 信息安全管理要求

1) 乙方如若达成采购成交, 须与甲方签署《安全协议书》, 严格遵守安全协议书内的内容。

2) 乙方工作期间, 工作期间必须遵守甲方的《IT 资源使用管理规定》及相关管理制度, 按照谁使用谁负责的原则, 严格遵照管理规定履行责任, 甲方授权部门为管理外单位及用户的责任部门, 需遵照程序严格审核、规范、监督乙方单位及用户的使用, 落实安全及工作责任, 确保系统的健康和安。

3) 乙方工作期间访问公司重要安全区域(机房)必须进行登记, 登记内容必须包括进入及离开区域的日期与时间、访问人员姓名、访问事由、公司引领人员等信息。

4) 乙方使用甲方的信息资源服务(含系统、数据、配套文档资料等)时, 乙方应确定信息安全保护机制, 设计和建设符合标准的安全保护措施, 具体系统的网络设备、服务器以及终端设备应按具体项目合同条款要求配置防火墙、防病毒及木马软件, 且不得从事与业务无关的事项, 不存在影响甲方信息安全的情况, 同时接受甲方网络信息安全方面的监督检查。

5) 乙方工作期间, 应加强网络信息安全的防范和检查, 强化系统监测及重要数据的保护, 不得利用任何公司网络、设备设施、资源等制作、复制、发布、传播非法和不良信息, 不得利用工作之便, 私自搜集、复制、传播、转让、出租、

泄露公司非授权公开或使用的信息，同时严防入侵、篡改、病毒攻击、数据被盗、被窃取，保护信息安全。甲方的信息资源服务（含系统、数据、配套文档资料等）中的涉密信息乙方严格保密，绝不外传。

6)乙方使用甲方的信息资源服务（含系统、数据、配套文档资料等）前，必须履行审批手续，按甲方管理规定填写《资源服务申请单》并经审批通过方可使用。需要远程访问连入公司内部网络，只允许通过 SSL、VPN 进行远程访问，如需访问具体设备或者服务器，必须使用堡垒机登录。接入公司网络必须安装公司统一的网络准入和内网安全系统的计算机终端（例如 防病毒软件和准入软件）；接入公司网络时，禁止同时再通过其他方式接入互联网或其他外部网络（如公共 Wifi、拨号、ADSL、CDMA、4G、5G 等）。乙方未经许可，不允许访问公司信息处理设施，如因工作需要使用公司相关文档资料，由甲方相关责任部门进行审批并登记备案，所借文档资料未经许可不得复印。

7)乙方工作期间，进入生产系统进行系统安装、测试时，必须提供相应方案及评估报告，经甲方审核确认后方可实施，在工作过程中遵守甲方相关管理规定，并接受甲方管理人员监督、检查；开发、测试、检查、维修等过程中所接触及获取的信息及数据仅限工作使用，未经授权不得提供给第三方及发布到公共平台上，不得对公司的网络进行漏洞扫描和渗透测试，不得把移动介质带入机房及其他生产测试环境，不得在不安全的网络、平台及系统发布、传输及存储，严防信息和数据被盗、被窃，并随时接受甲方的监督检查。

8)乙方终止合作合同或协议时，应归还其使用的所有公司资产。需要交接的信息资产包括计算机设备、身份识别卡、纸质文件资料和存储于电子介质中的文档、数据等；办公电脑中的数据由其对口部门决定如何处置，归还后的办公电脑硬盘应进行数据安全清除。

9)如乙方违反上述规定，由乙方自行承担全部不良影响与责任，并立即保存有关记录，向甲方如实报告。如乙方未按上述要求执行，甲方有权立即停止所提供的资源服务（含系统、数据、配套文档资料等）业务并追究相应责任。

7. 项目要求

a) 项目报价及部署调试要求

本项目的主要采购范围为项目建设的必要组成部分之一，并非项目详细完整

配置。

采购方将在采购需求发布后，择期统一组织进行现场勘查（具体时间以后续通知为准），供应商须在指定时间内自行前往珠海机场参与现场勘查工作（参与现场勘查的人员需提前办理通行证）。届时供应商须仔细评估项目施工工程量、施工条件等相关因素，到现场进行勘查后才进行项目报价。

（注：为保证工作时段机场业务系统的正常运行，供应商须在航后时段进行施工作业。因部分施工点位位于机场控制区内，施工人员进场施工前须提前向采购方提交相关材料用于办理通行证。通行证办理费用为 50 元/人，证件有效期为 7 天，过期须重新缴费办理。）

现场勘查结束后，供应商须根据自己的方案，在报价清单中列明本项目建设及服务范围内所有内容，包括但不限于：所有设备、附件、软件、工具、服务、互联网专线等的名称、品牌、型号、规格、数量、价格等详细内容，所需费用包含在项目报价中。软件费、办证费、设备费、人工费、材料费、安装费、运输费、保险费、管理费、税金、送货上门以及提供本项目的安装调试服务等。

报价清单应完整、准确，满足系统的业务需求、技术需求、服务要求及总体要求。如有缺项则由供应商无偿补充直到满足以上相关要求。供应商须充分考虑项目建设过程中的需求调研、功能开发、部署实施、培训及与采购方现有系统集成等，所有项目建设所需的一切费用（包括但不限于采购清单中已列明的采购项目），并在项目报价清单中予以体现。供应商确认并提交报价后不得再行议价。若后续产生因项目实际建设需要，但供应商未在报价清单中列明的费用，该部分费用由供应商承担，不得因甲方未列明的具体要而求增加费用。

供应商应根据现场实际情况制定并提供完备的系统部署方案、终端部署方案、功能测试方案与测试报告、项目各阶段进度时间规划表、项目进度保障及补救措施方案。供应商应派遣经采购方认可的有经验和能力的技术人员，负责向采购方解释说明项目整体规划与上述方案具体实施步骤，以及现场所有系统设备与终端的安装部署工作。

前期安装实施阶段供应商需安排不少于二人驻点提供安装及培训服务。参与项目实施及售后运维的专职人员在项目进行期间未经采购方同意不得擅自变动；如确需变动人员，供应商需提前一周向采购方提出申请，申请通过后方可变动。

在技术支持服务期间，专职技术人员必须遵守采购方的相关工作管理规定。

项目部署期间，技术人员应充分了解安装进度要求并解决安装中出现的技术问题。供应商须制定能够保证珠海机场业务系统运行相关的设备系统在本项目进行过程中不间断运行的安全部署措施。若实际实施中必须停用或重新启动相关设备，供应商须得到现场管理人员审核确认后方可执行，否则由此造成的一切损失由供应商承担。若珠海机场业务系统遭遇因项目部署导致的技术故障，供应商须联合厂商进行及时的功能性技术调整，以保证项目部署影响的系统/办公终端安全、稳定的运行。

b) 供应货物要求

供应商应在报价表中清晰列明“品牌型号、单价、总价”。

c) 包装、保险及发运、保管要求

1) 设备材料的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由供应商承担。

2) 供应商负责将设备材料运到现场过程中的全部运输，包括装卸车、货物现场的搬运。

3) 各种设备，必须提供装箱清单，按装箱清单验收货物。

4) 货物在现场的保管由供应商负责，直至货物验收完毕。

5) 货物在测试验收合格前的保险由供应商负责，供应商负责其派出的现场服务人员人身意外保险。

6) 设备至验收前的包装、保险及发运等环节和费用均由供应商负责。

7) 其他要求：

i. 供应商应设项目负责人，负责协调项目管理工作。

ii. 供应商应在 60 日内完成所有设备的供货、安装、测试及调优工作，确保设备达到可用状态。

iii. 测试所需工具、设施、物料由供应商自备、自费运到现场，完工后自费搬走。

iv. 供应商应派有经验的技术人员到现场进行货物调测，负责处理货物的质

量和数量短缺等问题，并应对产品质量全面负责。

d) 货物质量和合法来源保障

为了保障产品质量及售后服务，供应商提供的所有设备必须为原装、全新、未经开箱产品。供应商应在供货后 15 天内提供所投主要设备的合法来源证明和采购清单中所要求的相关证书复印件，送至本单位签收（注明提交时间）。如提供的证明文件不全或存在虚假情况，我方将向有关部门举报虚假投标，供应商须承担因此造成的一切法律责任，包括但不限于税款、滞纳金、罚款等损失。

e) 货物检验要求

货物的拆箱、测试等工作由供应商负责，但必须在我方指定人员的参与下进行。

所有货物在开箱时必须完好，无破损。配置与装箱单相符。数量、质量及性能不低于本次技术需求中提出的要求。

f) 项目团队要求

供应商需根据项目整体实施进度，明确项目实施的组织架构及人员配备方案，标识项目团队核心成员，并提供参与该项目人员的履历。

1) 为使项目按质、按量、按时及有序实施，在项目实施期间，供应商需要进行现场实施。

2) 供应商的项目团队应当具有与招标项目相适应的专业力量，如人员数量、专业分布、工作年限、技术职务、技术职称、工作资历、类似项目业绩等。

3) 供应商应提供项目团队组织方式及其人员构成，对参加本项目的团队成员在本项目中投入工作天数的测算及在本项目中所承担的具体角色和任务的说明。

4) 项目实施人员必须至少有 2 年本项目内容相关的实施案例经验。需详细列出参与本项目的技术人员的姓名、专业工龄、职务、职称、相关经验等。

供应商应保证项目实施团队的主要人员稳定，未经采购方同意不得私自更换项目经理。

珠海机场或供应商认为需要更换项目经理和主要项目团队成员时,均应提前二周向对方申明原因,供应商应在同时提出新的符合合同要求的项目经理和项目团队成员人选,经珠海机场同意并办理交接手续后方可更换。

g) 技术培训要求

供应商须对采购方的技术人员进行技术培训。须提供符合本项目详细的技术培训,并出示培训方案,使机场方人员达到能独立进行管理、维护测试和故障处理等工作。项目测试期内提供现场指导。供应商提供的负责培训的人员应具备同类项目五年以上的经验。技术培训费用应包含在总价中。

技术培训至少应包括下列内容:

- 1) 原理、构成和功能的描述;
- 2) 常见故障的处理或排除;
- 3) 各系统部件的检查、调整和维护;
- 4) 对使用者关于设备基本操作技能的培训。

h) 货物保修及服务要求:

1) 自验收合格之日起对本项目的设备质量保证期不少于 3 年(若国家和/或生产厂家对本项目所涉及产品的质量保证期的规定高于本项目要求的,应按国家和/或生产厂家的规定执行)。若供应商承诺高于该期限,按照供应商承诺。

2) 在保修期内,若发生由于设备材料、设计或工艺不良造成的故障,供应商应研究故障原因,并迅速修复或免费进行更换,使采购方满意为止。

3) 供应商承诺提供技术支持服务,解决日常使用当中的问题,包括但不限于操作使用、技术讲解、问题排故、功能性需求调整、bug 修复、补丁安装等。

4) 项目质量保证期内,对影响生产的故障提供 7*24 小时服务,15 分钟内电话响应。

5) 故障处理的现场支持服务,到达现场时间:

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级:属于紧急问题;其具体现象为:系统崩溃导致业务停止、数据丢失等。	5 分钟	1 小时内	2 小时以内

珠海机场航站区及安检站监控补盲采购项目

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
(具体视现场故障情况协定)。			
II 级: 属于严重问题; 其具体现象为: 出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行, 不影响正常业务运作。	5 分钟	1 小时内	3 小时以内
III 级: 属于较严重问题; 其具体现象为: 出现系统报错或警告, 但系统能继续运行且性能不受影响。	5 分钟	2 小时内	6 小时以内
IV 级: 属于普通问题; 其具体现象为: 系统技术功能、安装或配置咨询, 或其他显然不影响业务的预约服务。	5 分钟	远程支持(电话、微信、邮件等)	即时

6) 项目质量保证期内, 每天(包括周六周日)在维修响应时间内, 我方可随时通过电话或 email 就有关技术问题向中选方的技术人员进行咨询; 我方电话享有高度的优先级, 优先处理我方电话求助, 直至得到我方满意的结果; 专业的技术工程师可以保证快速有效的支持。

i) 原厂技术服务要求

供应商应为本项目提供货物原厂技术支持:

序号	技术支持服务项	内容描述
1	技术支持时间	24 小时/天, 7 天/周, 365 天/年
2	技术支持获取方式	客户可以通过电话、Web 访问厂家技术支持资源, 反馈问题并获取支持
3	问题处理	售后电话响应并解决客户咨询问题或软件问题
4	问题升级管理	对于复杂问题, 提供问题升级通道, 推动问题快速解决
5	在线信息访问	客户可通过厂家网站获取最新产品、方案信息。同时通过服务代码, 可以访问厂家知识案例库, 查找产品相关案例; 参与技术论坛讨论, 与其他用户进行技术交流
6	版本更新	厂家为客户提供服务代码, 客户可以根据服务代码从厂家官方网站获取最新的网络产品软件版本及相关文档, 实现版本更新
7	实施部署	提供项目初始的原厂实施技术支持, 与客户一起制定改造方案, 结合可实施的作业窗口期完成计算扩容节点项目的安装部署。
8	现场技术支持	重大问题(具体现象为: 系统崩溃导致业务停止、数据丢失等。(具体视现场故障情况协定)) 7×24 小时响应, 2 小时内到达现场

j) 供货时间要求:

供应商必需承诺在合同签订后 60 日内完成供货、安装、测试、培训等服务。

k) 项目验收及付款要求:

i. 供应商按照采购方设计要求完成合同内容的全部安装调试工作，提供验收资料（包括但不限于：项目清单、系统调试报告），双方签署验收文件，且乙方开具项目总价相等的增值税专用发票及其他必要文件后 60 个工作日，采购方向供应商支付 95% 的合同款；

ii. 质保金为合同款的 5%，质保 3 年，在质保期满后 60 个工作日办理支付手续，无息支付给供应商。

8. 售后承诺函

供应商成交后开出售后承诺函并加盖公章，承诺函的内容包含但不限于对本项目提供的所有服务（如质保服务、售后服务、合法的产品授权代理等）。逾期未提供或提供资料不符合要求者，视为放弃成交资格。

9. 最高限制报价金额

本项目最高限制报价金额为 561,230.00。

我公司可满足以上技术需求

（加盖公章及骑缝章）