## 消防救援部被装质量评审评分细则

序号	项目	评分细则	分值	得分
1	面料情况	面料抗皱性强,色泽度好,纹理细腻,质地厚实,抗皱性好,以面料实际情况打分。 分值:差:0分;中:1-15分;良:16-20分;优:21-25分;	25	
2	样衣情况	制作工艺精细,无多余污渍、线头,缝线强度结实,领口、两袖对称,内有厂商名称、尺码标识(备勤服),穿着舒适、透气,以样衣实际情况打分。 分值:差:0分;中:1-15分;良:16-20分;优:21-25分;	25	
3		1、制服配饰(如领带魔术贴、肩章扣等)安装牢固、使用便捷,不易松动且不影响日常活动;服装拉链拉动顺滑无卡顿,纽扣及口袋缝线紧实牢固,经久耐用不易破损。 分值: 差: 0分; 中: 1-5分; 良: 6-10分; 优: 11-15分; 2、其他被装,如袜子、毛巾、水壶、蚊帐、便衣袋、帽子,工艺精细,手感舒适,以样品实际情况打分。 分值: 差: 0分; 中: 1-3分; 良: 4-6分; 优: 7-10分;	25	
4	售后服务 承诺	依据售后服务承诺函(详见附件承诺函格式)响应时间打分:  优:售后服务承诺退换(如开线、跳针、面料破损、尺寸不符约定等)、被装调整(增加魔术贴、口袋等)及其他售后问题(尺码咨询、退换货流程咨询)的响应时间在1小时内; 良:售后服务承诺退换(如开线、跳针、面料破损、尺寸不符约定等)、被装调整(增加魔术贴、口袋等)及其他售后问题(尺码咨询、退换货流程咨询)响应时间在4小时内; 中:售后服务承诺退换(如开线、跳针、面料破损、尺寸不符约定等)、被装调整(增加魔术贴、口袋等)及其他售后问题(尺码咨询、退换货流程咨询)响应时间在6小时内; 差:未能提供售后服务承诺,无明确响应时间,不接受被装调整需求。分值:差:0分;中:15分;良:20分;优:25分;	25	