

珠海机场信息安全类平台授权续保项目
采购需求书

(一) 需求清单

序号	设备/系统	需求描述	数量	单位
1	安恒明御WEB应用防火墙	版本号：WAF-V3.0R46C54，原厂升级维护服务一年。功能模块更新授权一年，具体功能模块包括：规则库更新、威胁情报 包含以下原厂服务 ■ 定期软件升级服务 ■ 定期规则库升级服务 ■ 原厂故障排除服务 维保计划： ■ 维保周期与频率 提供至少每季度一次的定期巡检服务 ■ 维保内容与措施 1) 定期巡检 2) 故障预防与排查 3) 快速响应与故障处理，提供 24 小时不间断的故障处理服务 4) 技术支持与培训，提供 7x24 小时的技术支持服务 5) 备件管理，确保在设备出现故障时能够及时更换损坏部件	2	套
2	安恒明鉴漏洞扫描系统	● 版本号：V5.0R24C00SPC100，原厂升级维护服务一年。功能模块更新授权一年，具体功能模块包括：主机扫描；网站扫描；数据库扫描；大数据漏洞扫描；物联网漏洞扫描；信创漏洞扫描； 包含以下原厂服务： ■ 定期软件升级服务 ■ 定期规则库升级服务	1	套

		■ 原厂故障排除服务 维保计划： ■ 维保周期与频率 提供至少每季度一次的定期巡检服务 ■ 维保内容与措施 1) 定期巡检 2) 故障预防与排查 3) 快速响应与故障处理，提供 24 小时不间断的故障处理服务 4) 技术支持与培训，提供 7x24 小时的技术支持服务 备件管理，确保在设备出现故障时能够及时更换损坏部件		
3	红帽系统订阅服务授权	Red Hat Enterprise Linux 系统标准官方订阅支持服务授权，原厂服务一年，包含以下原厂服务： 5*8 小时技术支持、400 客服电话支持、升级补丁、技术支持	3	套

(二) 采购方式

本项目采用公开询价方式。

(三) 乙方资质要求

为保证与现有系统及设备兼容，乙方须提供设备兼容承诺函，承诺本项目所供授权均与现有所用系统兼容，若出现不兼容情况，可无条件更换或提供免费调试安装服务，直至设备到达可用状态。

(四) 其他要求

1. 货物要求

供货时，软件授权名称须为项目使用人珠海市珠港机场管理有限公司，并能通过序列号、官方热线电话、email 等方法进行查验。

2. 货物质量和合法来源保障

为了保障产品质量及售后服务，乙方提供的所有授权必须为原装、全新、未经激活的产品。应在确定乙方后 10 天内提供所投授权的合法来源证明和采购清单中所要求的相关证书复印件，送至本单位签收（注明提交时间）。如提供的证明文件不全或存在虚假情况，甲方将向有关部门举报虚假事件，乙方须承担因此造成的一切法律责任，包括但不限于税款、滞纳金、罚款等损失。

3. 项目报价及部署调试要求

报价须包含所有费用（包括但不限于：软件费、办证费、设备费、人工费、材料费、安装费、运输费、保险费、管理费、利润、税金等），不得事后再议价，需送货上门以及提供本项目的安装调试服务。

乙方应派经甲方认可的有经验和能力、具有相应资质的技术人员，人员要求 1 名中级或以上信息安全工程师参与部署，具备 CISP、信息安全工程师或以上认证，需提供近三个月内任意一个月的社保记录作为证明材料。

乙方须完成现场所有授权的安装部署，应根据现场实际情况，制定部署方案，乙方对项目的规划和实施步骤加以说明，应做出整个项目分阶段的详细进度计划，以及对进度完成的保证措施和补救方法，并列明本次项目分阶段完成的时间表。

项目部署期间，须保持珠海机场生产系统运行不可中断，乙方须对设备系统不间断运行提出安全的部署措施。若实际实施中必须停用或重新启动所需设备，乙方需得到现场管理人员审核确认方可执行，若未经现场管理人员的审核确认造成的一切损失，由乙方承担。

项目部署期间，珠海机场业务系统如遇因数据安全分级及风险管理系统和明御运维审计与风险控制系统导致的技术故障，乙方须联合厂商进行及时的功能性技术调整，以保证部署的系统和设备可安全的、稳定的运行。

4. 售后服务要求

项目验收后提供 1 年免费包含但不限于原厂（上门/远程故障处理、软件升级、技术电话咨询等）维保服务（提供原厂售后服务文件）。

免费维护期内现场支持，解决日常维护当中的问题，包括但不限于操作使用、技术讲解、问题排查、功能性需求调整、软件版本免费升级、bug 修复、补丁安装等。

免费维护期内，对影响生产的故障提供 7*24 小时服务，15 分钟内电话响应。

免费维护期内，每天（包括周六周日），在维修响应时间内，甲方可随时通过电话或 email 就有关技术问题向乙方或厂家的技术人员进行咨询；甲方电话享有高度的优先级，优先处理甲方电话求助，直至得到甲方满意的结果；专业的技术工程师可以保证快速有效的支持。

提供项目验收后一年主动式的免费每周巡检和分析服务，依据甲方要求检查软件的运行情况，并出具巡检报告；乙方在重要节日（如：春节、劳动节、中秋节、国庆节等国家法定节假日）、重大活动及机场重保期间前必须按需方要求对软件的健康情况进行一次全面的巡检和分析。

6. 项目实施周期

乙方在合同签订之日起90天（含非工作日）内完成安装调试授权完毕（用户根据实施进度需要延迟的除外）。

7. 试运行及验收要求

项目完工交付后一个月内，乙方提供《系统试运行报告》，甲方根据《系统试运行报告》对系统试运行情况进行确认。

甲方根据乙方已提供本项目规定的全部货物、服务和项目相关资料等包括但不限于：

- 需求清单内所有软件产品相关授权证书（含相应模块）。
- 需求书内要求的相关证明文件。
- 初次部署及测试报告。
- 安装实施过程中涉及到的相关资料文件，包括但不限于安装部署、测试报告等相关文件。

8. 履约保证金

乙方于合同签订后7个工作日内，向甲方提交履约保证金，金额为含税总价的5%。若乙方未在规定时间内提交足额履约保证金，则约定的项目款支付时间再顺延60个工作日，同时需以乙方补交足额履约保证金为前提。

履约保证金采用银行转账方式提交。

收款人：珠海市珠港机场管理有限公司

开户行：交行珠海分行

账 号：444000091018170039333

如无异议，履约保证金在项目结算时一并无息退还。

因乙方原因导致合同无法按约定履行的，甲方有权将履约保证金作为违约金扣除。

9. 付款方式

本项目的安装、调试、验收合格，双方签署最终验收文件，且甲方收到乙方开具全额增值税专用发票及其他必要文件后60个工作日（以甲方终验合格时间、收到发票时间两者孰晚

开始计算），甲方通过银行转账方式向乙方支付本合同含税总价的 95 %。

质保金为合同款的 5%，质保 1 年，在质保期满经采购方审核无误后 60 个工作日办理支付手续，无息支付给乙方。

如果双方发现存在发票遗失的情况，乙方应按照相关法律规定的要求配合甲方进行发票遗失的处理。如果因乙方的原因导致任何延期开具和交付发票的情况，甲方有权就因此而产生的损失要求乙方进行赔偿。

如果乙方未能按照合同约定向甲方开具并及时交付合法有效的发票，或者乙方虽然按约定向甲方交付发票，但交付发票的真实性和有效性存在问题致使甲方遭受损失或者税务机关处罚的，乙方应当承担因此造成的一切法律责任，包括但不限于税款、滞纳金、罚款等损失。

(五) 本项目设报价上限：186,000.00 元。

(六) 附件

附件 1 承诺函

附件 2 珠海机场信息安全类平台授权续保项目报价表